

Les apprenties et apprentis sont nos spécialistes de demain : aperçu de la formation professionnelle au sein de la justice

Silas Rothenbühler, stagiaire RH au Parquet général et
Nadja Muratovic, assistante du personnel RH au Parquet général



Chaque année, environ 30 apprenties et apprentis employés de commerce travaillent au sein de la justice. Différentes voies de formation s'offrent à eux : l'apprentissage de trois ans d'employée ou d'employé de commerce CFC, la formation de deux ans menant à l'AFP, ainsi que le stage d'une année de l'école de commerce (ESC). Avec la nouvelle ordonnance sur la formation professionnelle 2023, l'apprentissage de commerce a fait peau neuve – il est axé sur la pratique, orienté vers les compétences et tourné vers l'avenir. Ainsi naissent des spécialistes qui contribueront à façonner la justice de demain.

Dans un entretien avec *Silas Rothenbühler*, *Sara Kamberovski*, apprentie au TR EHA en 3^e année et *Corina Mathys*, collaboratrice à la chancellerie et formatrice pratique TR EHA, racontent leur quotidien professionnel et expliquent les opportunités et les défis auxquels elles sont confrontées.

Décris ton apprentissage à l'aide de trois hashtags, Sara :

Sara, pourquoi as-tu choisi de faire un apprentissage de commerce à la justice ?

Dès le début, j'ai su que je voulais faire un apprentissage de commerce. À l'école, j'ai reçu une brochure d'information sur l'apprentissage au sein de la justice qui présentait le système judiciaire et le tribunal. La journée d'observation que j'ai faite auprès du Tribunal régional de l'Emmental-Haute Argovie était super : j'ai pu participer au travail et échanger avec d'autres apprenties et apprentis. Après cela, il était clair pour moi que je voulais postuler au Tribunal régional de l'Emmental-Haute Argovie.

Qu'est-ce qui te plaît particulièrement dans ton apprentissage à la justice ?

Sara : J'apprécie beaucoup de pouvoir travailler de manière autonome et le fait qu'on me fasse confiance. Je trouve particulièrement passionnant d'assister aux audiences et de rédiger les procès-verbaux. La collaboration dans l'équipe est excellente. De plus, le canton de Berne est un très bon employeur qui offre une grande sécurité de l'emploi. Après mon apprentissage, je peux tout à fait m'imaginer continuer à travailler à la justice.

Corina, pourquoi est-il important pour nous, à la justice, de former des apprenties et apprentis ?

Au niveau du secrétariat, il est souvent difficile de trouver du personnel qualifié. Nous recevons peu de candidatures adéquates pour les postes mis au concours. En formant nous-même des apprenties et apprentis, nous pouvons les préparer de manière optimale au quotidien de la justice et continuer à les employer après la fin de leur apprentissage. J'ai moi-même effectué mon apprentissage au sein de la justice et j'ai pu continuer à y travailler directement par la suite. Cela montre à quel point il est précieux de former ses propres apprenties et apprentis et combien il est important pour la justice d'investir dans la formation professionnelle.

Qu'est-ce qui te motive à exercer le rôle de formatrice pratique ?

Corina: J'aime beaucoup collaborer avec des jeunes personnes comme Sara, car elles s'impliquent de manière active, abordent les problèmes avec un regard neuf et moi aussi, j'apprends toujours quelque chose d'elles. Il me tient à cœur de leur ouvrir la voie vers le monde professionnel et de les y préparer de manière ciblée.

Quels sont les défis que tu rencontres dans ton quotidien de formatrice pratique ?

Corina: Le plus grand défi consiste à bien tout coordonner et à concilier les différentes tâches. Il est normal que les personnes qui débutent un apprentissage aient besoin de beaucoup de soutien au début, mais avec le temps, elles deviennent de plus en plus autonomes. Néanmoins, il reste difficile de concilier son propre travail avec l'encadrement des apprenties et apprentis. Parfois, une tâche serait plus rapidement terminée si on la faisait soi-même. Mais l'objectif est de transmettre des connaissances et cela prend du temps. Au final, cet investissement en vaut la peine. C'est beau de voir à quel point Sara a évolué au cours de ces trois ans et combien elle soutient l'équipe.

Quelles possibilités voyez-vous pour mieux faire connaître l'apprentissage au sein de la justice ?

Sara: Il serait judicieux que la justice ait son propre compte sur les réseaux sociaux, par exemple sur Instagram ou TikTok. On pourrait y montrer à quoi ressemble une journée de travail ou ce qui se passe dans un tribunal régional. Beaucoup de gens ont de la peine à se l'imaginer. Ce serait une manière de présenter la profession d'« employée/employé de commerce » à la justice et d'attirer de nouveaux apprentis.

Corina: Je partage cet avis. Nous devrions atteindre les jeunes par le biais de ces plateformes pour leur faciliter l'accès à la justice. Une journée d'observation pourrait aussi les aider à mieux comprendre en quoi consiste un apprentissage effectué au sein de la justice.

Comment l'apprentissage de commerce a-t-il évolué avec la nouvelle ordonnance sur la formation professionnelle 2023 (Orfo 2023) ?

Corina: Le quotidien du travail n'a pas changé et les connaissances transmises sont les mêmes que dans l'ancienne Orfo. Ce qui est nouveau, ce sont les « mandats pratiques ». Il s'agit d'instruments de formation réalisés en entreprise et qui sont essentiels pour le développement des compétences des personnes en apprentissage. Les mandats pratiques requièrent un échange étroit et régulier entre apprenties ou apprentis et formateurs pratiques. Leur réalisation prend toutefois davantage de temps que les mandats de l'ancienne Orfo. On attend désormais aussi des personnes en apprentissage une autoréflexion approfondie et l'évaluation de leurs propres compétences.

Comment vous êtes-vous organisés avec la nouvelle ordonnance sur la formation professionnelle 2023 ?

Corina: Sara est notre première apprentie avec la nouvelle Orfo 2023. Au début, nous avons créé une liste Excel, une sorte de calendrier, afin de n'oublier aucun mandat pratique et pour que Sara dispose de suffisamment de temps pour les réaliser. Actuellement, nous utilisons ce système pour toutes les personnes en apprentissage, et nous l'avons encore optimisé.

Que conseillerais-tu à une nouvelle apprentie ou à un nouvel apprenti pour réussir son apprentissage selon l'Orfo 2023 ?

Sara: Je lui conseillerais de prévoir suffisamment de temps pour les nombreux mandats pratiques qui doivent être réalisés de manière autonome. Je saisissais toujours mes mandats pratiques dans mon calendrier Outlook afin de n'en oublier aucun. Il est aussi important de lire l'énoncé des mandats à l'avance, car certains prennent plus de temps. Par exemple, lorsqu'il faut

mener une enquête dans l'entreprise ou à l'école. La réalisation des mandats pratiques demande souvent une pensée connectée, de la créativité et de l'autoréflexion.

Quel a été le plus beau compliment ou le meilleur retour que tu as reçu d'une apprentie ou d'un apprenti ?

Corina: Pour moi, le plus beau compliment, c'est lorsque les personnes qui font un apprentissage chez nous se sentent bien. Lorsque j'explique quelque chose à quelqu'un et que je vois que la personne comprend vite et parvient à le mettre en pratique, c'est un compliment indirect. Cela me montre que j'ai réussi à transmettre les contenus de manière correcte et compréhensible.

Un conseil ou une pensée à transmettre aux membres du personnel plus âgés de ton équipe ou de la justice ?

Sara: J'apprends beaucoup de tous les membres de mon équipe et j'apprécie qu'ils me transmettent leurs vastes connaissances. De plus, il m'est utile de recevoir des informations complémentaires concernant mes tâches et qu'elles soient intégrées dans un contexte global.

Chère Sara, chère Corina, merci beaucoup de nous avoir raconté votre quotidien au sein de la justice.

Pour terminer, j'aimerais vous poser quelques questions du style : plutôt... ou ... ?

Café ou Redbull ?

Sara: Redbull
Corina: café

Bloc-notes ou OneNote ?

Sara: bloc-notes
Corina: bloc-notes

Travail en équipe ou en individuel ?

Sara: travail en équipe
Corina: travail en équipe

Facebook ou Tiktok ?

Sara: TikTok
Corina: Facebook

Écrire des e-mails ou téléphoner ?

Sara: téléphoner
Corina: téléphoner

Excel ou Word ?

Sara: Word
Corina: Word

Télétravail ou travail au bureau ?

Sara: au bureau
Corina: au bureau

Vous avez des questions au sujet de la formation professionnelle au sein de la justice ? Les trois responsables de la formation professionnelle de la justice vous renseigneront volontiers :

- Brit Sorychta, responsable de la formation professionnelle JCP
- Doris Fischer, responsable de la formation professionnelle JA
- Nadia Deola, responsable de la formation professionnelle MP